



# ADempiere CRM

The screenshot shows a web-based form for a service request. The form fields are as follows:

Anfrage	Mandant	GardenWorld
Updates	Beleg Nr	10000002
Aktion	Anfrageart	Service Request
Update	Kategorie	Cutting
Notification	Status	1_Open
	Priorität	Mittel
	Zusammenfassung	Could you please trim the trees for me?
	Confidentiality	Public Information
		<input type="checkbox"/> Eskaliert

Das Modul CRM (Kundenbeziehungsmanagement) ermöglicht die Verwaltung von (potentiellen) Kunden, Kundendaten, Kundenverträgen, Kundenanfragen und Leistungsanalysen. In ADempiere sind die CRM-Funktionalitäten im traditionellen Backend-System (ERP) integriert, es gibt kein separates CRM-Menu. Dies entspricht genau den Anforderungen in der Praxis: in jeder Maske können CRM-Daten verwaltet werden, der Kunde steht im Vordergrund. ADempiere ist weltweit Nummer 1 bezüglich eines opensource ERP-Systems mit

integrierter CRM-Funktionalität. Das Business-Partner-Modell in ADempiere ermöglicht die Erstellung eines Kunden mit den verschiedensten Parametern. Kundenwartungsverträge können schnell und einfach erstellt und verwaltet werden. Ein Kunde kann über die Webstore-Funktionalität eine Anfrage bezüglich einer Dienstleistung oder eines Produkts eingeben. Anfragen können rasch einem Mitarbeiter zugeordnet werden, damit die Anfrage sobald wie möglich bearbeitet wird. Leistungsanalysen ermöglichen es über grafische Darstellungen schnell einen Überblick über geleistete Dienstleistungen pro Kunde zu bekommen.

## Was ist der Nutzen von ADempiere-CRM ?

- Der Kunde steht im Vordergrund, Kundendaten kann man aus jeder Maske verwalten
- Ausführliche Leistungsanalysen, inklusive grafische Darstellungen
- Anfrage-Bearbeitungen sind ein wichtiger Komponent des CRM-Moduls
- Flexibles Business-Partner-Modell

## Wie kontaktiere ich free-com?

free-com internet services GmbH

### Tailormade Solutions

**address:** Brahmsplatz 7/4  
1041 Vienna, Austria  
**phone:** +43 1 50136 9 1201  
**fax:** +43 1 50136 9 1210  
**e-mail:** [office@free-com.at](mailto:office@free-com.at)  
**web:** [www.free-com.at](http://www.free-com.at)

**free-com**  
internet services