

IT Services

Der free-com it service umfasst nicht nur die klassische Wartung eines PC's beim Kunden, sondern eine ganzheitliche Betreuung, die von der Neu-Konzeption bzw. Überarbeitung eines Netzwerkes bis hin zur regelmäßigen proaktiven Betreuung über Noteinsätze und Zukunftsplanung reicht. Der Kundenstamm besteht zum Großteil aus Stammkunden die seit vielen Jahren ganzheitlich betreut werden.

Darüber hinaus steht free-com dem Kunden mittels einer ständigen Rufbereitschaft zur Verfügung, um z.B. bei Leitungsausfällen oder anderen IT Notfällen schnellstmöglich Lösungen zu finden. Ein wichtiger Punkt sind auch regelmäßige Termine mit der Geschäftsführung um zukünftige Investitionen für notwendige Erweiterungen rechtzeitig zu besprechen und zu planen.



Nutzen des gemanagten IT Services:

- Zufriedene System-User durch professionelle Betreuung
- Proaktive Kontrollen
- Vermeidung von Stillstandszeiten
- Höhere Effizienz der eingesetzten Ressourcen
- Durchgehender Support
- Kein organisatorischer Aufwand bei Krankenständen oder Urlauben des it services Mitarbeiters, da diese nicht das Problem des Kunden sondern eine Managementaufgabe von free-com sind.